KERSTIN KRAASS
PERSONALBERATUNG
IM NORDEN

After Sales & Mobility Specialist (m/w/d) Hamburg



Standort: Hamburg-Bergedorf

Gehalt: tbd.

Start: 01 / 2027

RSA ist ein moderner und zukunftsorientierter Autoimporteur, gegründet in Norwegen im Jahr 1936 und heute ein Anbieter von Import- und Distributionslösungen in den nordeuropäischen Ländern. Die RSA Group Norwegen möchte im Bereich der Nutzfahrzeuge/ PKW im Transport- und Logistikbereich die Mobilität in Nordeuropa voranbringen. Die RSA Deutschland GmbH ist offizieller Importeur der Marke JAC MOTORS in Deutschland. Zur Verstärkung des After-Sales-Teams in Hamburg wird ein technisch versierter neuer Mitarbeiter (m/w/d) gesucht.

Gründungsjahr: 1936 | **Mitarbeiter:** 10/HH; 810/NO I **Firmensitz:** Drammen NO

Darauf dürfen Sie sich freuen: ganz viel Bewegung

- Sie übernehmen die technische Betreuung und Unterstützung der JAC MOTORS Vertragshändler in Deutschland.
- Dazu geben Sie telefonischen und schriftlichen Support bei technischen Fragestellungen.
- Eigenverantwortlich bearbeiten und dokumentieren Sie Anfragen über das Ticketsystem und Sie unterstützen bei Fahrzeugdiagnosen, Reparaturen sowie Garantie- und Kulanzfällen.
- Gelegentliche Außendiensteinsätze zur technischen Unterstützung der Servicepartner fallen in Ihren Aufgabenbereich.
- Sie arbeiten regelmäßig mit dem Fahrzeughersteller und somit den internationalen Kollegen zusammen.
- Sie können mitwirken bei Händlerschulungen sowie der Weiterentwicklung der internen After-Sales-Prozesse.

Das zeichnet Sie aus: Technisches Know-how & Leidenschaft

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Kfz-Mechatroniker/Mechaniker und evt. eine Weiterbildung zum Servicetechniker. Sie bringen Fachexpertise aus dem Automobilhandel mit und haben erste Erfahrungen in der Serviceberatung.
- Sie verfügen über vielfältige Erfahrungen aus der Werkstatt und/oder im Kundendienst und haben gute Kenntnisse in der Fahrzeugdiagnose.
- Moderne Diagnosesysteme sind Ihnen vertraut und der Umgang mit dem PC ist selbstverständlich.
- Der direkte Kontakt mit den Händlern macht Ihnen Spaß und Sie haben ein gutes Gespür dafür technische Themen verständlich zu vermitteln.
- Idealerweise verfügen Sie über eine Hochvolt-Qualifikation der Stufe 25 oder höher.
- Sie sprechen und schreiben fließend Deutsch und haben kein Problem damit hin und wieder auch in englisch zu kommunizieren. Gelegentliche Dienstreisen finden Sie besonders abwechslungsreich.
- Sie sind dynamisch, arbeiten selbstständig und Ihre Arbeitsweise zeichnet sich durch strukturiertes und lösungsorientiertes Vorgehen aus.

Das bieten wir Ihnen: aktive Mitgestaltung

- Das RSA Team Deutschland ist agil, offen, erfüllend und wertschätzend ohne starre Hierarchien, mit einem soliden Mutterkonzern im Hintergrund.
- Abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit überwiegender Bürotätigkeit und internationaler Zusammenarbeit innerhalb der RSA Group.
- Moderne Büroräume in Hamburg Bergedorf, Parkplätze vor der Türe, 40h Woche, 30 Tage Urlaub, Dienstfahrzeug zur privaten Nutzung.

PiN
ist die Personalberatung im Norden. Als Personalberater unterstützen wir Unternehmen dabei Fach- und Führungskräfte schnell zu gewinnen, zu integrieren und langfristig an das Unternehmen zu binden.

Sie wollen das Team von RSA mit Ihrem Engagement unterstützen, die internen Strukturen weiterentwickeln, an Veränderungen langfristig mitwirken und Ihre persönliche Entwicklung mitgestalten?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung (PDF-Datei) an ihre Ansprechpartnerin:



KERSTIN KRAASS
M. + 49 (0) 175 90 777 83
kerstin@kraass-pin.com
www.kraass-pin.com